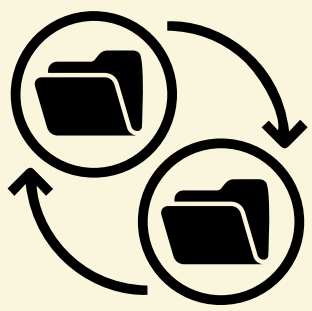


มาตรฐานการบริการศุลกากร

ด่านพรมแดนสุโขทัย-ลก
SU-NGAI GOLOK BOUNDARY POST

กระบวนการนำเข้า - ส่งออกสินค้า

1



การรับส่งข้อมูลจากผู้ประกอบการทางระบบอิเล็กทรอนิกส์

ภายใน 5 นาที ตั้งแต่ข้อมูลไบชนสินค้าเข้าสู่ระบบของกรมฯ จนถึงออกจากระบบของกรม พร้อมทั้งออกเลขที่ไบชนสินค้า

2



การตรวจสอบสินค้าด้วยเครื่องเอกซเรย์

ภายใน 15 นาที เริ่มจากตู้หรือรถเข้าเครื่องเอกซเรย์ และเจ้าหน้าที่ทำการประมวล/วิเคราะห์ผลเสร็จ

3



การเปิดตรวจสินค้า

ภายใน 30 นาที เริ่มจากผู้ประกอบการ/ตัวแทนยื่นเอกสาร ให้เจ้าหน้าที่เพื่อตรวจสินค้าจนกระทั่งตรวจปล่อยแล้วเสร็จ

4



การชำระค่าภาษีอากรหรือการวางค้ำประกันด้วยเงินสดหรือหนังสือค้ำประกัน

ภายใน 6 นาที เริ่มจากผู้ประกอบการ/ตัวแทนยื่นเอกสารให้เจ้าหน้าที่เพื่อชำระค่าภาษีอากรหรือวางค้ำประกันจนกระทั่งแล้วเสร็จ

5



การตรวจปล่อยสิ่งของที่นำเข้าทางไปรษณีย์ (กรณีไม่ต้องทำไบชนสินค้าและไม่ต้องผ่านการพิจารณาจากหน่วยงานอื่น)

ภายใน 34 นาที เริ่มจากผู้รับบริการยื่นใบขอรับสิ่งของจนถึงนำสิ่งของออกจากอารักขาศุลกากร

6



การอนุมัติจัดตั้งทำเนียบท่าเรือและโรงพักสินค้า

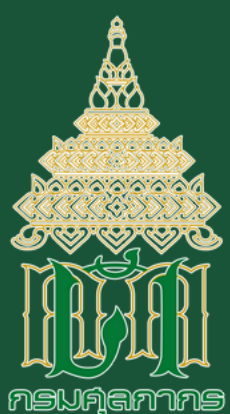
ภายใน 25 วัน นับแต่วันรับคำร้องขอจัดตั้งทำเนียบท่าเรือและโรงพักสินค้า (โดยมีเอกสารถูกต้องครบถ้วน ตามกฎหมายศุลกากรและกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง) จนถึงวันที่ออกหนังสืออนุมัติให้จัดตั้งทำเนียบท่าเรือ และโรงพักสินค้าจากกรมฯ

7



การอนุมัติคืนอากรทั่วไปที่มีรายการสินค้าไม่เกิน 50 รายการ/ไบชนสินค้า

ภายใน 15 วัน นับแต่วันรับชุดคำขอคืนอากรทั่วไป (โดยมีเอกสารถูกต้องครบถ้วน) จนถึงวันอนุมัติคืนอากร



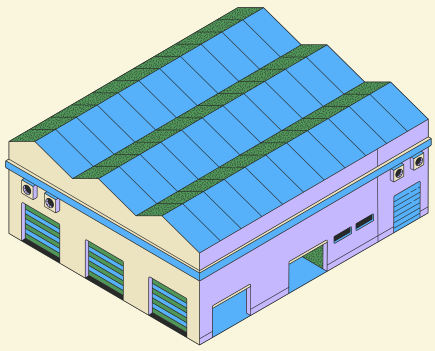
ด่านศุลกากรสุโขทัย-ลก

ที่มา : “มาตรฐานการบริการศุลกากรไทย” www.customs.go.th

มาตรฐานการบริการศุลกากร

กระบวนการส่งเสริมการส่งออก

1



คลังสินค้าทัณฑ์บน

การอนุมัติจัดตั้ง **ภายใน 30 วัน** นับแต่วันรับคำร้องขอจัดตั้งคลังสินค้าทัณฑ์บน จนถึงวันที่ออกหนังสืออนุมัติจัดตั้งคลังสินค้าทัณฑ์บนจากกรมฯ

2



เขตปลอดอากร

1. การอนุมัติจัดตั้ง **ภายใน 30 วัน**
2. การอนุมัติเป็นผู้ประกอบการ **ภายใน 7 วัน** ทั้งนี้ นับแต่วันรับคำร้องขอ จนถึงวันที่ออกหนังสืออนุมัติจากกรมฯ

3



การอนุมัติคืนอากร ตามมาตรา 29

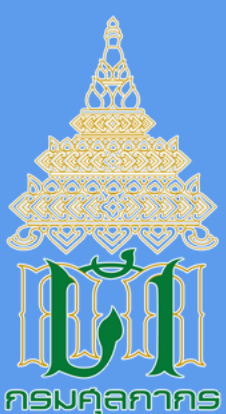
1. ชุดคำขอคืนอากรที่มีใบขนสินค้าไม่เกิน 100 ฉบับ/ชุด **ภายใน 15 วัน**
 2. ชุดคำขอคืนอากรที่มีใบขนสินค้าไม่เกิน 101 - 500 ฉบับ/ชุด **ภายใน 30 วัน**
 3. ชุดคำขอคืนอากรที่มีใบขนสินค้ามากกว่า 500 ฉบับ/ชุด **ภายใน 45 วัน**
- ทั้งนี้ นับแต่วันรับชุดคำขอคืนอากร ตามมาตรา 29 จนถึงวันอนุมัติคืนอากร

4



การอนุมัติชดเชยค่าภาษีอากร

1. ชุดคำขอชดเชยที่มีรายการสินค้าไม่เกิน 10 รายการ/ชุด **ภายใน 10 วัน**
 2. ชุดคำขอชดเชยที่มีรายการสินค้าไม่เกิน 11 - 50 รายการ/ชุด **ภายใน 20 วัน**
 3. ชุดคำขอชดเชยที่มีรายการสินค้ามากกว่า 50 รายการ/ชุด **ภายใน 25 วัน**
- ทั้งนี้ นับแต่วันรับชุดคำขอชดเชยค่าภาษีอากรจนถึงวันที่ออกบัตรภาษี



มาตรฐานการบริการศุลกากร

ด่านพรมแดนสุโขทัย-ลก
SU-NGAI GOLOK BOUNDARY POST

กระบวนการควบคุมทางศุลกากรและกระบวนการอื่น ๆ

1



การตรวจสอบเอกสารที่นำกลับจากสถานประกอบการ ภายใน 3 เดือน นับแต่ผู้ประกอบการ/ตัวแทน ทำการตรวจนับ รับรองเอกสารแล้วเสร็จ จนถึงวันที่แจ้งผล การตรวจสอบ ในเบื้องต้นให้ผู้ประกอบการทราบ ทั้งนี้ กระบวนการตรวจสอบเอกสารให้เสร็จสิ้นสมบูรณ์จะใช้ระยะเวลาไม่เกิน 9 เดือน นับแต่วันที่ผู้ประกอบการ/ตัวแทนตรวจนับ รับรองเอกสารแล้วเสร็จ

2



การลงทะเบียนเป็นผู้ผ่านพิธีการศุลกากร ทางอิเล็กทรอนิกส์ แบบไร้เอกสาร

ภายใน 30 นาที เริ่มจากผู้ประกอบการยื่นคำขอลงทะเบียน พร้อมเอกสารหลักฐาน จนถึงเจ้าหน้าที่บันทึกข้อมูลเข้าสู่ระบบของกรมศุลกากร

3



การพิจารณาใบขนสินค้าว่างประกันปัญหาพิกัดอัตราศุลกากร

ภายใน 30 วันต่อหนึ่งชนิดสินค้า นับแต่วันที่หน่วยงานพิจารณาใบขนสินค้าว่างประกันปัญหาพิกัดอัตราศุลกากรได้รับใบขนสินค้าฯ จนถึงวันที่ออกหนังสือแจ้งผลการพิจารณาพิกัดอัตราศุลกากร ทั้งนี้ ข้อมูลรายละเอียดของสินค้าต้องมีเพียงพอต่อการพิจารณา

4



การวินิจฉัยล่วงหน้า

1. การวินิจฉัยพิกัดอัตราศุลกากรล่วงหน้า **ภายใน 30 - 60 วัน** แล้วแต่กรณี ต่อหนึ่งชนิดสินค้า
 2. การวินิจฉัยราคาศุลกากรล่วงหน้า **ภายใน 30 วัน** ต่อหนึ่งธุรกรรมทางการค้า
 3. การวินิจฉัยถิ่นกำเนิดสินค้าล่วงหน้า **ภายใน 30 วัน** ต่อหนึ่งชนิดสินค้า
- ทั้งนี้ นับแต่วันที่ได้รับเรื่องสอบถามจนถึงวันที่ออกหนังสือแจ้งผลการพิจารณา โดยข้อมูลรายละเอียดของสินค้าต้องมีเพียงพอต่อการพิจารณา



ด่านศุลกากรสุโขทัย-ลก

ที่มา : “มาตรฐานการบริการศุลกากรไทย” www.customs.go.th